

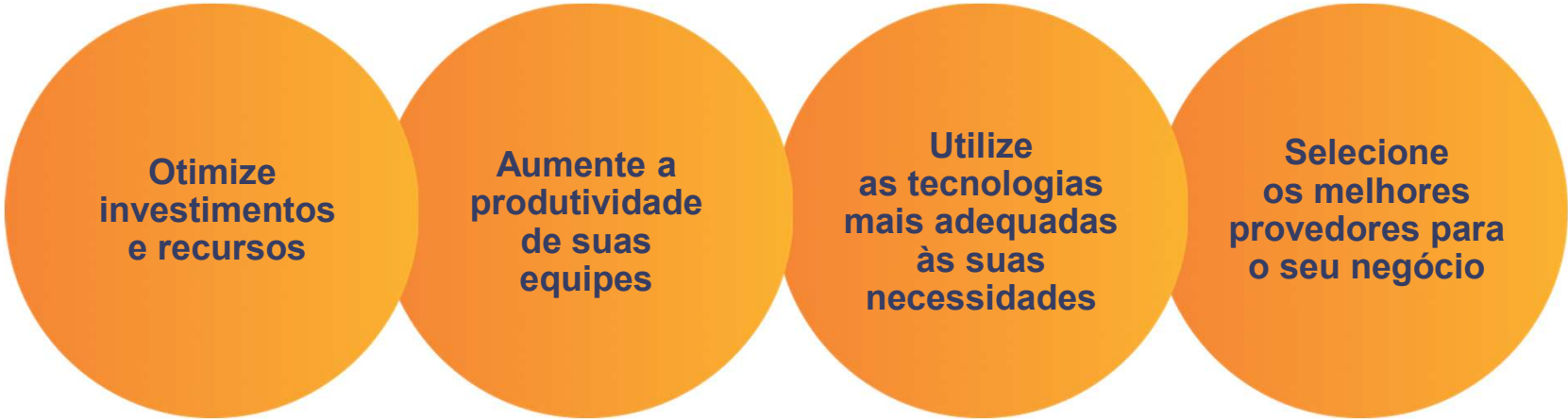


**Otimização de custos
e ganhos de eficiência**
nos serviços de Telecom, TI e Energia.



Porque a Spring?

Somos uma empresa especializada na gestão de prestadores de serviço de telecomunicações, TI e energia, garantindo qualidade e economia para sua empresa:



**Otimize
investimentos
e recursos**

**Aumente a
produtividade
de suas
equipes**

**Utilize
as tecnologias
mais adequadas
às suas
necessidades**

**Selecione
os melhores
provedores para
o seu negócio**

Nossos Clientes

 Refrescos
Bandeirantes



BRASPRESS





 **webmotors**

 **creditas**



 **DeLaval**



Mills
SOLARIS

FERRERO



 **ENGELMIG**
ENERGIA



FABER CASTELL
Since 1762

 **Tereos**



 **Santander**

TIFFANY & Co.
NEW YORK SINCE 1837



 **Kimberly-Clark**



UnidaSul
Distribuidora
Alimentícia
S.A.

Icatu
SEGUROS

**Está preparado
para responder estas
perguntas?**



 **Pagamos muito pelos serviços que contratamos?**

 **Quais planos estamos pagando mensalmente?**

 **O que meu fornecedor cobra é realmente o que eu consumo?**

 **Posso obter melhores taxas no mercado?**

 **Tenho as melhores condições preço-qualidade?**



Qual é o inventário de planos e equipamentos?



Existem linhas e equipamentos não utilizados? Estou pagando por eles?



Minha equipe está fazendo o uso correto dos dispositivos que possuem?



As informações do meu negócio estão protegidas



Os sistemas/informações que eles utilizam estão atualizados?

Nossos serviços



**Gestão de contratos
de Telecom,
TI e energia/água**



**Monitoramento
de links de dados**



**Gestão
de dispositivos
móveis (EMM)**



**Assistência
técnica**



Consultoria

Gestão de contratos



- Auditoria e contestação das contas de telefonia fixa, móvel, link de dados e energia/água
- Consolidação de faturas
- Auditoria e Contestação das contas
- Alocação de despesas por centro de custo
- Controle de Inventário
- Implantação e controle de políticas de uso
- Relacionamento com provedores de serviços
- Portal com relatórios detalhados
- Suporte parametrizável
- Renegociação de contratos
- Consultoria
- Outsourcing



Monitoria de links



- Monitoração de qualidade, latência, estado do link
- Relatórios sobre o desempenho, incluindo downtime para contestação de pagamentos
- Alertas preventivos em caso de degradação do link
- Contato com o provedor de serviços em caso de falha
- Serviço 24x7





- Inventário de equipamentos
- Gestão de ciclo de vida de ativos
- Localização em tempo real de dispositivos
- Implementação de políticas de segurança
- Acesso remoto aos equipamentos
- Time Fence (controle de horário de utilização de app de trabalho)
- Análise de consumo de dados por app
- Distribuição de apps e arquivos
- Privacidade e segurança no acesso às informações
- Termo eletrônico de entrega de aparelhos

Assistência Técnica



- Serviço de retirada e devolução gratuito de dispositivos na cidade de São Paulo
- Valores tabelados de conhecimento prévio do cliente
- Workflow de reparos em sistema web
- SLA de até 5 dias para devolução do aparelho reparado
- Suporte aos principais fabricantes



Consultoria



- Assessoria na condução de RPFs e renegociação de tarifas e contratos com os provedores dos serviços.
- Análise uso/gastos dos serviços para Identificar padrões de consumo
- Análise de oportunidades de melhorias e recomendação de otimização de serviços
- Controle de índices de serviços SLA e atendimento de solicitações junto aos provedores.
- Proporcionar ganho de produtividade através de automação de processos



cases



OBRIGADO